



POLITYKA JAKOŚCI / QUALITY POLICY

Data ostatniej aktualizacji / last update: 2014-05-21

Głównymi celami jakościowymi stawianymi sobie przez firmę SVEP POLSKA s.p.a. / The main objectives of quality posed by a SVEP POLAND are:

- 1. Oferowanie produktów zgodnych z oczekiwaniami klientów / Offering products conforming to the expectations of the customers.**
- 2. Realizację zamówień klientów zgodnie z ich wymaganiami / The implementation of customer orders according to their requirements.**
- 3. Terminową realizację zamówień klientów / Timely execution of customer orders.**
- 4. Eliminowanie z obrotu produktów wadliwych / Eliminate defective products from the market.**
- 5. Zdobywanie nowych odbiorców poprzez wysoką jakość obsługi / Acquiring new customers through high quality service.**
- 6. Poszerzanie oferty produktów / Expanding the range of products.**
- 7. Wymaganie od dostawców wysokiej jakości podzespołów / require high quality components from suppliers**
- 8. Ciągłe monitorowanie i ulepszanie oferowanych produktów / Continuous monitoring and improvement of our products.**

Powyższe cele staramy się realizować poprzez / These objectives we are trying to achieve by:

aktywne uczestnictwo zespołu firmy w realizacji polityki jakości, rozwijanie świadomości dotyczącej polityki jakości wśród wszystkich pracowników, nadzorowanie i doskonalenie procesów zachodzących w firmie, kontroli jakości dostaw oraz produkcji, stały monitoring rynku oraz reagowanie na potrzeby i propozycje zgłaszane przez klientów, szkolenia oraz doskonalenie kwalifikacji zawodowych pracowników, okresowe przeglądy systemu jakości.

active participation in the implementation of company's quality policy, developing awareness of the quality policy to all staff, monitoring and improvement of business processes, supply and production quality control, constant monitoring of the market and responding to the needs and proposals made by customers, training and improvement of professional skills of employees, periodic reviews of the quality system.

Nadzór nad realizacją oraz ocena realizacji polityki jakości dokonywana jest przez najwyższe kierownictwo firmy podczas okresowych przeglądów systemu jakości / Supervision of the implementation and evaluation of the implementation of the quality policy is made by the top management of the company during the periodic review of the quality system.

SVEP
SVEP POLSKA PIOTR MAREK
Ul. Łowiecka 1 PL43382 Bielsko-Biała
VAT: PL5472070111 REGON: 241166544
T: +48 334858999 F: +48 334720890
contact@svep.pl www.svep.pl